

放課後等デイサービス真愛南大分 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月1日

事業所名 南大分 保護者等数 23名 児童数 21名 回収数 割合 91

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて良いと思います。</li> <li>・いろいろな活動に合わせて使えるほどの広い空間と、用途に分かれた部屋があるので良い。</li> <li>・あまり中に入ることがないのでわかりません。</li> </ul>	適切なスペースはあるが、利用人数や活動内容によっては、狭く感じることもある。子どもたちが安心して過ごせるよう机を移動するなど工夫して十分なスペース確保を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			職員の適正配置は行っている。今後も利用人数、活動内容に応じた人員配置に行い、安心して利用をしていただけるように心に余裕を持ち、笑顔をたやさず、安心してご利用いただける体制を充実させる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	1		室内に段差はなく、トイレに手すりを設置している。現状の状態で問題ないと思われる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			・子どもに合わせた内容にしっかりなっているし親への聞き取りもしっかりしているので安心です。	今後も、保護者、学校、他利用のデイサービス、日々支援にあたっている職員からの情報を分析し、それらを活かした計画を作成している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・感覚、運動、学習等、たくさんの遊びの中でいろいろな体験があるので子どもも楽しいと思います。</li> </ul>	活動プログラムは、固定化しないように、また楽しく充実した活動になるよう複数の職員で話し合いを行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくてもよいと思っております。</li> <li>・全日程で利用していないのでわかりません。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	障がいのない子どもとの交流を望まない声があるため、交流は現状は難しいと感じている。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも詳しく丁寧に説明してくれま</li> <li>す。</li> <li>・モニタリング等で説明できていると思</li> <li>います。</li> </ul>	今後も、丁寧にわかりやすい説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・男子で年齢的に性的な言動や、こっそり話すことを大きい声で言ったりするんですが、そういう時があったら、送迎の時にすぐ教えてくれるので助かります。</li> <li>・送迎時、連絡帳で、その日の状況を伝えて頂いてと思っています。</li> <li>・日頃の活動内容や状況等は毎回、連絡ノートでやり取りが行われているし、送迎の際にも直接話を聞いています。</li> </ul>	日誌や連絡ノートを使用し、保護者とデイサービスの情報交換ツールとして活用している。送迎時や電話にて今日の出来事、体調などの気になることなど直接話す。必要であれば面談を行い、発達の状況や課題について共通理解が出来るようにしている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			面談などでより詳しく話を聞いたり話したり、相談できる機会があり助かります。	担当者会議、計画説明、電話や面談、送迎時や保護者との連絡ツールを使用し育児に関する支援を行っている。
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しいので時間もないし難しいと思います。</li> <li>・他の保護者との交流する機会があれば色々と話ができるのではと思う。</li> <li>・わからない。</li> <li>・他の保護者さんと会うことがない為、保護者会は開催してほしい。</li> </ul>	現在は開催していませんが、検討課題とさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			子どもや保護者の声について相談受付担当、相談解決者が責任を持って対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも送迎時など、声かけをしてくれてありがたいです。</li> <li>・子どものことはもちろんだが、親である私に対しても、心温まる言葉を欠けてくれたり理解してくれることが何よりうれしいです。その言葉や励ましで何度救われてきたか。</li> </ul>	視覚支援などを活用し、子どもとのコミュニケーションを図る。保護者とは、デイ日誌など情報交換ツールや送迎時に直接話す、面談などを通じてコミュニケーションを図っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・見ていない。</li> </ul>	HPに自己評価表を載せている。活動予定表は、毎月、職員で話し合いを行い活動内容を検討し保護者に配布している。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報は鍵のかかった保管庫にて管理している。各家庭に配布する写真プリントは、保護者の承諾を得ている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			各マニュアル作成を策定し、職員がいつでも確認ができるように整理している。 ・保護者への周知は計画説明の度に行うことにしている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練も定期的に行ってくれるようで安心です。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	R7.6月に安全計画訓練 R7.8月に避難訓練 R7.10月に災害研修、訓練の実施予定。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しんでいる様子。帰宅後も色々話をしてくれる。・友達との関係も良く安心している様子。</li> <li>・毎日楽しく通っています。</li> <li>・感染症の流行で難しいと思うんですが、前に皆春の真愛に遊びに行ったりして（長期休暇時）また、そういうのがあったらいいなと思います。</li> <li>・嫌がらずに行ってくれるので本当に助かっています。</li> <li>・真愛さんで色々な体験をすることで、娘の成長により良い影響に繋がっていると思います。</li> <li>・毎回、予定表をみて楽しみにしています。</li> </ul>	今後も子どもたちが通所を楽しみにしてくれるような支援を続けていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに寄り添った支援をしてもらい満足しています。</li> <li>・利用期間が長いこともあり、いつも手厚く対応していただき安心しております。ありがとうございます。</li> </ul>	常に、保護者との円滑なコミュニケーションを心がけ、保護者と共に、子どもの発達の状況や課題と向き合っていく。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。