

放課後等デイサービス真愛南大分 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月27日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 南大分

保護者等数 21名 回収数 19 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		・のびのび過ごせていると思います。	適切な活動スペースは確保されているが、状況によっては狭く感じる場合もある為、今後も机を移動させる等をし、子ども達が安心して活動出来る十分なスペース確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			現在、職員の配置は適正です。専門性においては、引き続き研修等を通じて、向上に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		・見た事がない為、分かりません。	現状の状態の問題ないと思われるが、必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			・家庭からの意見を聞いてくれて、子どもにも無理のないように計画を作成してもらっています。	今後も子どもの成長段階や家庭のニーズに応じた細かい放課後等デイサービス計画の作成に努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4		・料理作りやおやつ作りなど、色々な活動をしていただいていると思います。 ・毎日、色々な活動をしていただいていると思います。	今後も活動プログラムが固定化しないように、毎月新しい活動を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	6		保護者様からの要望があれば、検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		・丁寧な説明を受けています。 ・定期的に面談があり、支援について話せたり、丁寧に説明してくれています。	今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	1		・連絡ノートや送迎時に伝えてもらい、出来ていると思います。	今後も子どもの様子や状況をデイ日誌や連絡ノート、送迎時に保護者様にお伝えし、共通理解に努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・支援についての助言や、何かあれば連絡ノートに書いてもらっています。	今後も保護者様の要望に応じて、面談や助言を行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	8	・保護者会の参加をした事がないので分かりません。	現在、保護者会等は開催していませんが、今後の検討課題にしています。

放課後等デイサービス真愛南大分 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月27日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 南大分

保護者等数 21名 回収数 19 割合 90%

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		・苦情を聞いた事がないので分かりません。 ・その日にあった出来事など、送迎時に話してくれて、きちんと対応・説明してくれていると思います。	苦情等があった際は、責任者が中心となり、迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			子ども達とは必要に応じて、視覚支援等を活用しながら意思の疎通に努めています。保護者様とは、今後もデイ誌や電話連絡、メール等で情報共有を行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	2	・何がいったか等、きちんと連絡されています。 ・いつも活動している写真を入れてくれ、活動の様子も分かります。	引き続き、活動概要や行事予定等を発信していきたい。自己評価の結果はHPに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		・大丈夫だと思います。	今後も個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な管理に努めていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4			各種マニュアルを策定しています。保護者様からのご要望があれば、説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		・子ども本人からも訓練をした事を聞いています。	6か月に1度、避難訓練や職員への研修を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・毎日楽しみにしているようです。 ・嫌がらずに行っています。	今後も子ども達を楽しみに来てくれるような活動や支援を職員全員で考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2		・満足しています。 ・日曜日や祝日も利用でき、支援もしていただき助かっています。	今以上に支援に満足していただけるように、職員が支援の質の向上に努め、子ども達に寄り添った支援を行っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。