

放課後等デイサービス真愛 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月27日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 保護者等数 22 名 回収数 22 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・もう少し広いスペースがあったらなどは感じます。	テーブルやいすの配置などを工夫して少しでも活動できる場所を広くとれるように努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・日によって少ない日があるようです。	子どもの人数に合わせて適切な職員の人数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1	・よく見たことがないので分かりません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	・子どもの成長に合わせて計画を作ってくれて、計画も適切だと思います。	保護者や子どものニーズにあった計画を作成できるように今後も励みます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・おつかいや料理作りがあり、それを楽しみにしています。	月に1回新しい活動を取り入れ、活動プログラムが固定されないように努めていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	3	・利用日にはないようです。	ご要望があれば検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	・いつも話を聞いてもらっています。ありがとうございます。	デイ日誌やノートを活用し、家庭と情報共有を図っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	・不安点を相談し、アドバイスをいただいています。	家庭に寄り添い、必要な支援や助言を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	6	・参加したことがないので分かりません。	ご要望があれば検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	10	0	・苦情等があるのかどうか不明です。	迅速かつ適切を旨として苦情対応にあたり、今後も申し入れに対して真摯に受け止め、適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		保護者の方が安心できるようにデイ日誌やノート、送迎時などで情報共有がしやすい環境作りに努めます。。

放課後等デイサービス真愛 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和8年2月27日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 保護者等数 22名 回収数 22 割合 100%

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	0	・ホームページ等での発信はないですが、日々の様子をプリントアウトして持たせてくれるので子どもの様子や表情が分かって安心できます。	自己評価の結果や活動概要はホームページにも掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	0	・マニュアルのことはよくわからない。	保護者との面談時に対応マニュアル集を見ていただいて説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	0	・定期的に避難訓練を行っています。	毎年実施しているので今後も引き続き継続していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・とても楽しみにしています。 ・これから子どもたちが安心して過ごせる場所であってほしいと思います。	今後も子どもたちが安心して過ごせる場所を提供できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・いつもありがとうございます	保護者や子どもたちに寄り添った支援を今後も心がけます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。